

Anexo I: Política Calidad y Medioambiente de SOINTEC PROYECTOS

La dirección de **SOINTECPROYECTOS S.L.** tiene como objetivos estratégicos la prestación de la venta al por mayor de material de oficina, equipamiento integral de oficina y material deportivo y mobiliario geriátrico.

Nuestros clientes principales son Ayuntamientos, Consejerías y Organismos Oficiales, Centros de Enseñanza (tanto públicos como privados), Sanidad, Universidades y Empresas. **SOINTECPROYECTOS S.L.** se adapta a sus necesidades, intentando darles una respuesta integral a su demanda para la relación de familias de productos / servicios mencionados con anterioridad.

Para alcanzar estos objetivos **SOINTECPROYECTOS S.L.** ha adoptado esta Política, ya que nuestro futuro depende de la total satisfacción de nuestros grupos de interés (clientes, personal, proveedores y miembros de la sociedad) y de un comportamiento ambiental sano por medio del control de las actividades y procesos que puedan ocasionar impactos negativos en el aire, agua y suelos. El éxito de esta política depende de las convicciones, valores y responsabilidades detallados en nuestros compromisos y en el cumplimiento de los requisitos organizacionales, la legislación y las normas aplicables, como mínimo para el buen funcionamiento de dichas actividades.

Compromisos

Preservar el medio ambiente mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables para el tratamiento de todos los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad.

Lograr que los clientes satisfechos sean nuestro principal argumento diferenciador frente a nuestra competencia.

Buscar la excelencia en la calidad de los servicios prestados entendida como:

Cumplir los plazos acordados.

Aplicación de las nuevas tecnologías, promocionando nuestro marcado compromiso con la innovación.

Contemplar la calidad como un factor que debe impregnar el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de cada uno de los empleados, estableciendo para ello planes de formación interna y cauces de información y comunicación que faciliten su participación.

Ofrecer servicios conforme a las especificaciones y requisitos establecidos.

Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.

Cumplir la legislación ambiental vigente y seguir las directrices ambientales dictadas por **SOINTECPROYECTOS S.L.** Realizar sus actividades previniendo la contaminación mediante la reutilización, el reciclaje y la minimización del consumo de recursos.

Formar y sensibilizar al personal de la empresa para que sean respetuosos con el medio ambiente.

Comunicar a los proveedores nuestra política ambiental para fomentar un comportamiento respetuoso también por parte de ellos.

Buscar la satisfacción de los clientes como forma de asegurar la continuidad y el crecimiento de la empresa.

Manual de Calidad y Medioambiente

Operar, siempre, bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente, local, autonómica, estatal, comunitaria e internacional que le sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes.

Para cumplir esta política, **SOINTECPROYECTOS S.L.** ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente conforme a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Este sistema es adecuado al propósito de la Organización y está basado en el conocimiento y valoración de sus procesos, así como de los aspectos ambientales y su repercusión sobre el medio ambiente.

Esta Política es el marco de referencia para establecer objetivos y metas, a través de las cuales se mejore de manera continua la calidad de los servicios, el comportamiento ambiental y la eficacia del Sistema de Gestión.

Esta Política es difundida a todos los trabajadores de **SOINTECPROYECTOS S.L.**, y se insta a los mismos para que la apoyen y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo. También se entrega a todas las personas que trabajan en nuestro nombre.

Asimismo, la Política de la Calidad y del Medio Ambiente se encuentra a disposición de toda persona u organización que la solicite.

Fdo.: Alberto Casas del Rio
Gerente



SOINTEC PROYECTOS, S.L.
C.I.F. B-86113569

18 octubre de 2017